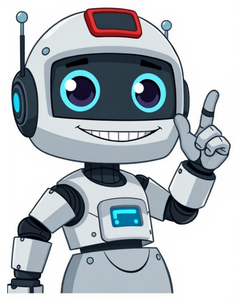
Click Here



「スタート」をクリックし、表示されたメニューから「設定」をクリックします。 「設定」が表示されます。 画面左側から「アプリ」をクリックし、表示された一覧から「インストールされているアプリ」をクリックします。 「インストールされているアプリ」が表示されます。 アプリの一覧から「ウイルスバスタークラウド」右側の「 」をクリックし、表示された一覧から「アンインストール」をクリックします。 「このアプリとその関連情報がアンインストールされます。」というメッセージが表示されたら、「アンインストール」をクリックします。 補足 「ユーザーアカウント制御」が表示されたら、「はい」をクリックします。 ※ パスワード入力画面が表示された場合は、管理者アカウントのパスワードを入力します。 「ウイルスバスタークラウドの削除」が表示されます。 「アンインストール」をクリックします。 「今後の製品改善のため...」が表示されます。 任意の理由を選択し、「アンインストールを続ける」をクリックします。 アンインストールが開始されたら、完了するまでしばらく待ちます。 「正常にアンインストールしました」というメッセージが表示されるので、「今すぐ再起動」をクリックします。 自動的に再起動が開始されます。 アプリの一覧を表示し、ウイルスバスタークラウドがアンインストールされていることを確認してください。 補足 ウイルスバスタークラウドをアンインストールしても、作成したショートカットアイコンは削除されずに残ってしまう場合があります。 ショートカットアイコンを削除するには、以下の操作手順を行ってください。 デスクトップにある「ウイルスバスタークラウド」のショートカットアイコンを右クリックし、表示された画面の上部から「削除」をクリックします。 以上で操作完了です。 デスクトップのショートカットアイコンが削除されていることを確認してください。 無料 · アプリ内課金 進化するセキュリティで支え続ける、あなたのデジタルライフの安心を ウイルスバスター モバイルは、巧妙化する脅威からあなたの大切なプライバシーやデバイスを守る、総合セキュリティアプリです。 30日間無料!* 今すぐスマホ上の大切な情報を守りましょう。 * 体験版終了後に有償版を購入されない限り、自動的に課金はされません。 ◆ ウイルスバスター モバイルとは? ウイルスバスター モバイルは、トレンドマイクロが提供する総合セキュリティアプリです。ネットショッピングやネットバンキング、SNSやオンラインゲームなど、スマホを利用する様々なシーンにおいて、ウイルスバスター モバイルはあなたのスマホを守ります。 ◆ 主な機能 【金銭や個人情報を守る】 ネット詐欺や危険なSMSを防ぐ WebサイトやSMSなど多様な手口で近づくネット詐欺を防いで、あなたの大切な情報を守ります。 ・ネット詐欺から守る (Web脅威対策) 本物そっくりな偽サイトを利用してしまうと、クレジットカード情報などを盗まれることも。Webサイトの安全性をAI技術を用いて判定し、ネット詐欺サイトなどの危険なWebサイトへのアクセスを防ぎます。 ・危険なSMSから守る SMSでの宅配便不在連絡も、本物を装った偽のメッセージの可能性があります。 危険なメッセージの特徴や不正なWebサイトのURLを分析し、事前に危険なSMSを別フォルダに振り分けます。 【通信の盗み見や決済時のリスクをお知らせ】 Wi-Fi利用時の通信の盗み見リスクやSNSの公開設定等をチェックし、あなたのプライバシーを守ります。 ・危険なWi-Fiへの接続から守る 安全性の低い危険なフリーWi-Fiに接続してしまうと、通信内容が盗み見されたり、情報が盗まれる危険性も。 Wi-Fi接続時に自動でWi-Fiの安全性をチェックしてリスクを警告します。またアプリにのセーフブラウザ ・SNSからの情報流出を防ぐ 自宅付近で撮影した写真を全体公開でSNSに投稿すると、自宅の位置などが不特定多数の人に知られてしまうかもしれません。 SNSのプライバシー設定を簡単に推奨設定に変更でき、うっかり個人情報を公開してしまっていたという事態を防ぐことができます。 【スマホライフをサポート】 365日お問い合わせが可能。 盗難紛失対策やスマホ最適化などの機能で、あなたのスマホライフをサポートします。 ・充実のサポートで、あんしん。 365日年中無休で製品の設定や操作について電話、LINE、メール、チャットで問い合わせできます。電話サポートは国内拠点で対応しています。 ・盗難・紛失時に備える スマホの中には連絡先、写真、メールなど大事なデータが詰まっているため、紛失時に備えた対策がとても重要です。 スマホの位置を地図上に表示したり、遠隔でアラームを鳴らしたりすることができます。 ・お子さまのスマホ利用を守る SNSサイトや無料通話アプリで知らない人と子供がやりとりし、犯罪に巻き込まれる例が急増しています。 指定したWebサイトにアクセスできないように事前に設定することで、子供をトラブルから守ることができます。 機能や動作環境の詳細は をご参照ください。 ◆ セキュリティアプリが必要な理由 ネットショッピングやネットバンキング、SNS、オンラインゲームなど、スマホでネットを使う機会が増加しています。利用者が多く、クレジットカード情報などのさまざまな個人情報が扱われるスマホはサイバー犯罪者に狙われています。 SMSやカレンダー経由でネット利用者を不正サイトに誘導する手口や、キャリアや端末の企業を装ってID/パスワードなどの情報を狙うネット詐欺など、脅威はスマホに特化した巧妙な手口であなたのスマホに近づいてきます。情報や金銭をだまし取られたり、自身の個人情報を不正利用されないためにも、スマホにおいてセキュリティ対策が重要です。 ◆ こんな方におすすめ ・ネットショッピングをスマホで行う方 ・スマホ利用に不安を感じている方 ・スマホ決済をよく利用される方 ・個人情報の不正利用を気にされる方 ◆価格 2年版: 5,900円 (税込) 1年版 (自動更新): 3,000円 (税込) 月額版 (自動更新): 360円 (税込) [アプリ内課金に関して] * 特定商取引法に基づく表示等は以下をご参照ください。 * 自動更新(定期購読)のライセンス契約の場合、お客様が定期購読の解除を行うまで、ご利用のライセンス形態にかかわらず、自動的にライセンスの更新が行われ、お客様のAppleアカウントにご利用代金をご請求いたします。ライセンス契約有効期間の更新日の24時間前までに更新の中止を行った場合、自動更新手続きは行われません。自動更新ライセンスは更新日の24時間前以降にお客様のAppleアカウントに課金されます。また、端末の「設定」>「iTunes と App Store」にある「Apple ID」>「Apple IDを表示」より、ライセンス契約の確認および自動更新の無効化を設定することができます。ライセンス契約有効期間内にその時点で有効な期間のライセンスの解除はできません。 [動作環境に関して] * 日本語環境のみの対応です。 * 本製品のご利用にはモバイル通信もしくはWi-Fiによるインターネット接続が必要です。 * 対応OSを搭載した端末であればキャリア (通信会社)に関係なくご利用いただけます。 * システム要件に記載されているOSの種類や端末の空き容量などは、OSのサポート終了、トレンドマイクロ製品の改良などの理由により予告なく変更される場合があります。OSのアップグレードなどにより不具合が生じる可能性があります。 * 2023年9月現在の情報をもとに作成されたものです。今後、価格の変更、仕様の変更、バージョンアップ等により、内容の全部もしくは一部に変更が生じる可能性があります。 * AppleおよびAppleロゴは米国その他の国で登録されたApple Inc.の商標です。 * TREND MICRO、およびウイルスバスターはトレンドマイクロ株式会社の登録商標です 。 * ライセンス契約期間の終了後も本製品を継続使用する場合は、別途ライセンス費が必要です。(製品のご利用形態によって、ライセンス費のお支払い時期が異なります) * 本製品をお使いになる前に使用許諾契約書等( )を必ずお読みください。 インストール時に表示される使用許諾契約書等が、本ソフトウェアの利用に関するお客さまとの契約内容になります。 * Webサイトのセキュリティ上の判定 はトレンドマイクロの独自の基準により行われております。 当該機能において判定されたWebサイトのアクセス可否 の最終判断につきましては、お客さまにてお願いします。 * ライセンスのご購入前は、電話、メールによるサポートの対象外となります。 トレンドマイクロのお問い合わせ窓口にお問い合わせいただいてもご案内できかねます。予めご了承ください。 * 本サービスの通信にかかるパケット通信料はお客様のご負担となります。パケット定額サービスへの加入をお薦めします。 安心してネット検索など使うことが出来ています。とても良いと思います^ - ^ 安心してネット検索など使うことが出来ています。とても良いと思います^ - ^ 私は今日あるエロサイトをみていて、たまたまでできたとこをタップしたらウィルスに感染したってでてきてそしたら自動的にそのウィルスを削除してくださいとでてきてそのあとによくわからない英語表記のアプリをダウンロードさせられましたそのアプリでウィルス検出を何回しても39個のマルウェアがでてきます。そしてネットでマルウェアに感染した時の携帯端末の状況を調べても当てはまる症状はまだありませんでした。これは本当に感染してるのでしょーか？一応ウィルスバスターもいれてスキャンをしたらレベル4でウィルスがあった的な表記はありませんでした。※使い方が間違ってたりするかもですが大変恐れ入りますがどなたか教えて欲しいです デベロッパの回答 ウイルスバスター モバイルのご利用およびコメントありがとうございます。 ご連絡いただいた英語表記のアプリについては、偽セキュリティソフトの可能性もありますので、スマホから削除することをおすすめいたします。よろしければこちらのページをご参照ください。【インターネットセキュリティナレッジ】 ►►の他ご不明な点がありましたら、LINEやコミュニティでもサポートしていますので、いつでもご連絡いただけると幸いです。 【お問い合わせ窓口】 ►►ろしくお願いします。 電源落としたりアプリを終了すると開いていたページが全部消えてしまうのでそれを改善してください デベロッパの回答 ウイルスバスター モバイルのご利用及びご投稿ありがとうございます。 ご用告の現象について、弊社にて詳細を確認させていただくため、「お問い合わせAP91203」と現象の詳細をご明記のうえ、弊社のサポートセンターまでご連絡いただけますでしょうか。 【サポートセンター】 ►►ろしくお願いいたします。 電源落としたりアプリを終了すると開いていたページが全部消えてしまうのでそれを改善してください ウイルスバスター モバイルのご利用及びご投稿ありがとうございます。 ご用告の現象について、弊社にて詳細を確認させていただくため、「お問い合わせAP91203」と現象の詳細をご明記のうえ、弊社のサポートセンターまでご連絡いただけますでしょうか。 【サポートセンター】 ►►ろしくお願いいたします。 10月14日追記デベロッパーの回答に不満>アプリをアップデートし、常に最新の状態に保>たせる事が重要でございます。 何をおっしゃってるのでしょうか？十分な検証を何回も行わずアップデートばかりして不具合を発生させてるのに最新の状態に保つ事はできません。クレームが来ないような努力をしてほしい。だから、ブロック出来るような機能が欲しいのです。追記9/24手動で設定すれば不要なサイトに自動接続しないようにお願いしたが、無理なようなのでルーターで設定するしかありません。また充電中はwifiを切る。御相末なオペレーションシステムの自動ダウンロードを拒否したかったのですが誠に残念でした。強制自動ダウンロードこそVirusです。御相末なオペレーションシステムはアップデートさせて携帯端末を不具合を発生させ新たに購入させる為の手口です。フランスでは訴訟が発生しアップルは事実を認めたそうです。もうすぐ期限切れになるので更新はしない事にしました。盗難紛失対策の機能はいらない、削除すべき端末機にそのような機能はもともと入っている無駄なメモリーの使用となる。くだらないもの作るよりウイルス対策に力を入れてください。機能から外してくれ。不要なサイトに繋がらなくする設定とかはあるのかな？そちらに力を入れてほしいね。IPアドレスの設定でも接続出来ないような機能を設けて欲しい。追記デベロッパーの回答に「不要なサイトIPアドレスに繋がらないような設定の機能はありません」とあったが無いから追加して欲しいと要望したのにお相末な回答です。努力して改善して欲しい。この機能は手動入力で出来さえすればいい。不要なサイトに自動接続されるのがいやなだけ後幾つかのパターンがあるお決まりの定型文書の回答は辞めるべき。心が伝わらない。 デベロッパの回答 ウイルスバスター モバイルのご利用およびご投稿の更新ありがとうございます。前回のご案内に一部重複してしまい誠に申し訳ございませんが、不要なサイトを手動で登録しブロックされたいとの件につきまして、現時点ではウイルスバスターの仕様により、ご希望に沿うことができず誠に申し訳ございません。いただいたご意見を真摯に受け止め、お客様によりご満足いただけるよう、製品・サポートの品質向上に取り組みます。なお、恐れ入りますが、アップデート後お使いの環境にて何か不具合が発生しましたでしょうか。その場合、詳細を確認のうえ、解決までサポートしたく存じます。お手数ですが、お問い合わせページの内容欄に「お問い合わせAP#77362」をご記載のうえ、現象の詳細とあわせてサポートセンターまでご連絡いただくようにお願いいたします。【サポートセンター】 ►よろしくお願いします。 - 細かなアップデートおよびバグ修正による安定性の向上 - 細かなアップデートおよびバグ修正による安定性の向上 - 細かなアップデートおよびバグ修正による安定性の向上